

 NEGOCIOS Y TECNOLOGIA LTDA.	FORMATO DE ROLES Y RESPONSABILIDADES	<i>Outsourcing</i>	
Versión 00	<b>Desarrollador</b>	<b>12/10/07</b>	<b>Página 1 of 3</b>

### 1. CONTROL DEL CAMBIO

VERSION	FECHA	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
00	12/10/07	Grupo de Calidad	Gerente	Gerente
<b>DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO</b> Versión Inicial.				

### 2. INFORMACIÓN GENERAL

*Unidad:* Americaflor U Otro cliente  
*Nombre del Cargo:* Desarrollador  
*Cargo supervisor:* Gerente  
*Fecha de elaboración:* Octubre 12 de 2007

### 3. MISION DEL CARGO

Realizar actividades de identificación, análisis, diseño, desarrollo, prueba e implantación de soluciones de mediana y alta complejidad, con cierto grado de independencia, de acuerdo a las metodologías, estándares y procedimientos establecidos, con el fin de cumplir con los objetivos del proyecto y satisfacer las necesidades del cliente.

### 4. PRINCIPALES RESPONSABILIDADES DEL ROL

Acciones principales	Resultado final esperado	Forma de medir el logro
Realizar los desarrollos de programas de acuerdo a las especificaciones del cliente	Garantizar el cumplimiento de los objetivos esperados por el cliente	0% de quejas por parte de los clientes en cuanto al desarrollo de los programas.
Asegurar la consistencia de la información de las diferentes fuentes de información existentes.	Exista un 100% de confianza en los datos por parte de los usuarios.	0% de quejas por parte de los usuarios en cuanto a la consistencia de la información.
Participar en equipos mixtos de trabajo con el fin de Coordinar la ejecución de los proyectos desarrollados por terceros.	Garantizar el cumplimiento de los objetivos esperados por el cliente en cada proyecto.	Mail de felicitación por parte del cliente por el desarrollo exitoso del proyecto.
Brindar soporte a los usuarios de la región en el manejo de las aplicaciones.	Garantizar un correcto uso de las aplicaciones por parte de los usuarios.	Reducción del número de llamadas por falta de capacitación.
Prestar soporte técnico en aplicaciones desarrolladas localmente.	Mantener las aplicaciones en óptimas condiciones de funcionamiento.	0 quejas por parte del cliente en el adecuado funcionamiento de estas aplicaciones.

 NEGOCIOS Y TECNOLOGIA LTDA.	FORMATO DE ROLES Y RESPONSABILIDADES	<i>Outsourcing</i>	
	Versión 00	Desarrollador	12/10/07

## 5. AUTORIDAD PARA TOMAR DECISIONES

Decisiones tomadas por sí mismo	Decisiones que se toman consultando al superior
Recursos Internos <ul style="list-style-type: none"> <li>Decisiones de Tipo técnico</li> <li>Priorización de actividades dentro del desarrollo</li> </ul>	Recursos Internos Problemas críticos en el servicio
Recursos Externos Escalar problemas técnicos	Recursos Externos Escalar problemas técnicos

## 6. RELACIONES DE TRABAJO

Relaciones Internas	Naturaleza o propósito
Gerente	Informar sobre las actividades relacionadas con el servicio.
Organización Negotec	Obtener apoyo en la correcta implantación de soluciones. Apoyar el paso a producción de las soluciones, cumpliendo con los requisitos establecidos
Coordinador de Aplicaciones Cliente	Coordinar directamente las tareas y desarrollos del servicio Informar sobre las actividades relacionadas con el servicio
Equipo de proyecto	Para participar en las distintas fases de desarrollo de proyectos: análisis, diseño, pruebas

Relaciones externas	Naturaleza o propósito
Clientes	Recibir requerimientos, para adiestrarlos y generar soluciones dentro de su área de competencia
Contratistas	Para conformar equipos de trabajo en determinados proyectos
Proveedores	Obtener transferencia de conocimientos; para conocer nuevas herramientas

## 7. COMITÉS

Nombre del Comité	Objetivo del Comité	Miembros Participantes (cargos)	Rol del Cargo dentro del Comité	Frecuencia
Reunión General de la compañía	Dar información a los empleados de la compañía sobre el desempeño de la compañía y estrategias.	Todos los empleados de NEGOTEC	Recibir información de la Gerencia	Trimestral
Comité de Cambios	Garantizar que un cambio	Representantes de toda la organización de	Presentar los cambios y alertar	Cada vez que se

 NEGOCIOS Y TECNOLOGIA LTDA.	FORMATO DE ROLES Y RESPONSABILIDADES	<i>Outsourcing</i>	
	Versión 00	<b>Desarrollador</b>	<b>12/10/07</b>

	determinado afecte lo menos posible a la organización	servicio y del cliente	riesgos de los cambios que se presenten.	requiera
Comité de Seguimiento y/o Reunión de Issues	Verificar estado de los diferentes pendientes	Gerente e Ingenieros Soporte Aplicaciones	Reportar estado de pendientes. Dar ideas de mejoramiento.	Quincenal de acuerdo especificaciones del cliente

### 8. PERFIL DEL CARGO

	INDISPENSABLE	PREFERIBLE
<b>EDUCACIÓN</b>		
Ingeniero en Sistemas o Carreras afines		X
<b>FORMACIÓN</b>		
Manejo de Windows/ Office/ NT		X
Herramientas de desarrollo Visual Fox Pro o el que el cliente indique	X	
Entrenamiento técnico básico en áreas de tecnología como Telecomunicaciones, seguridad informática, desarrollo de software, etc		X
Ingles Técnico		X
<b>EXPERIENCIA</b>		
1 año en desarrollo de Aplicaciones Visual Fox Pro	X	
<b>COMPETENCIAS</b>		
<b>TÉCNICAS</b>		
Construcción de Relaciones	X	
Trabajo Bajo Presión	X	
Sentido de Urgencia	X	
Compromiso	X	
Flexibilidad	X	
Seguimiento de Acciones	X	
Participación en Grupo	X	
Servicio al Cliente	X	
<b>GERENCIALES – VENTAS</b>	N/A	
Trabajo en equipo y colaboración		
Mente abierta		
Orientado a las acciones		
Comunicación abierta y honesta		
Entrenamiento y desarrollo		
Relaciones con semejantes		
Confort entre la alta gerencia		

*“Los documentos impresos son documentos no controlados”*